





NOTRE CONSTAT-

- ✓ Vous disposez d'une équipe dédiée à la gestion de vos Services Généraux. Pourtant, vous avez occasionnellement **besoin de renfort, s'agissant de la mise en œuvre de projets stratégiques** (déménagement, opérations de concentration, déploiement d'un outil majeur...)
- ✓ L'arrivée d'une nouvelle ressource, un changement d'équipe, peuvent induire un besoin de formation et de **transfert de compétence** s'agissant de gérer efficacement les services généraux.
- ✓ Vous avez besoin de **gagner du temps dans la gestion de vos incidents**, d'améliorer vos délais d'intervention et de mieux superviser les activités de maintenance

NOTRE PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT -

Nous vous accompagnons dans la gestion de projets stratégiques et engageants au travers d'une démarche **cadree**, d'un **pilotage** organisé et d'un **accompagnement au changement**.

Nous vous aidons à faire monter en compétences vos ressources sur la **gestion de projets**, le **suivi prestataires** et la **communication** interne liée aux services généraux.

Nous mettons à votre disposition et réalisons la **personnalisation de votre outil** de gestion d'incidents et de demandes de services. Nous **étudions vos processus**, proposons éventuellement des perspectives **d'optimisation**, et vous accompagnons dans la mise au point de votre **catalogue de services**.



SERVICES BATIMENT-

Ascenseur, climatisation, propreté, fuite d'eau, plomberie, éclairage...



SERVICES OCCUPANTS -

Accueil, café, fontaine à eau, fournitures, mobilier, téléphonie, archivage, documentation...



CONCIERGERIE -

Service de pressing, réservation de cours d'anglais, de coaching sportif...

NOTRE OFFRE TECHNOLOGIQUE -

Intermédiaire entre nos clients et leurs prestataires, notre outil consolide l'ensemble des incidents et des demandes de services, permet de les traiter et les suivre de façon à ce qu'ils soient résolus le plus rapidement possible, et enfin de fournir à nos clients **des données et des analyses** leur permettant de garantir un **suivi fiable, conforme et performant de leurs Services Généraux**.

Legacy met à la disposition de ses clients un Web Service en SAAS permettant :

- De **simplifier la gestion** des interventions et de demandes de services de conciergerie
- De **digitaliser les échanges** entre utilisateurs, gestionnaires et prestataires
- De partager le suivi des signalements et des demandes avec les différentes parties prenantes



Gain de Temps



Optimisation



Traçabilité

NOS SOLUTIONS -



LARGE PACK

- ✓ GESTION DE PROJETS STRATEGIQUES (Sur devis selon le périmètre)
- ✓ GESTION DES INCIDENTS
 - Analyse de la situation et des processus
 - Mise en place d'une procédure de gestion d'incidents selon le périmètre
 - Mise à disposition d'un outil de gestion d'incidents, paramétré suivant le périmètre
- ✓ FORMATION ET COACHING DES RESSOURCES

