







## NOTRE CONSTAT-

Cabinets libéraux de 20 à 100 collaborateurs, vous faites face à de **nombreux défis**, qu'ils soient concurrentiels, opérationnels, générationnels ou encore technologiques.

Le mode de gestion empirique a atteint ses limites, vous avez **besoin d'être accompagné pour optimiser et faire évoluer** vos services généraux et piloter vos prestataires.

Vous avez besoin d'une **ressource experte, fiable, disponible et impliquée pour assumer au quotidien la gestion des services généraux**, sans nécessiter un temps plein.

## NOTRE PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT & PERIMETRE D'INTERVENTION -

Notre spécificité réside dans notre **mode opératoire** : nous déléguons chez nos clients un Responsable des Services Généraux selon le principe du **temps partagé**.

Dans le cadre de contrats évolutifs et très souples, nous intervenons selon **différentes formules d'une demi journée à 4 journées par semaine** en fonction des spécificités de nos clients et de leurs besoins, après un audit ciblé ou panoramique.

## NOTRE VALEUR AJOUTEE



**Alternative à un recrutement en interne**, ou **force supplétive**, nous vous aidons à augmenter votre temps facturable, à faire aboutir vos projets, et à optimiser votre environnement de travail.



## BATIMENT-

Déménagements, aménagement des espaces, gestion techniques, sécurité



## OCCUPANTS -

Optimisation des offres de services aux occupants permettant d'attirer, fidéliser et maximiser la performance.



## TRANSVERSE -

Suivi global du budget, de la qualité, de la sécurité et des flux d'informations

## NOTRE OFFRE TECHNOLOGIQUE -

**Intermédiaire entre nos clients et leurs prestataires**, notre métier est de prendre en charge l'ensemble des incidents et des demandes de services, de les traiter et les suivre de façon à ce qu'ils soient résolus le plus rapidement possible, et enfin de fournir à nos clients **des données et des analyses** leur permettant de garantir un **suivi fiable, conforme et performant de leurs Services Généraux**.

Legacy met à la disposition de ses clients un outil permettant :

- De **simplifier la gestion** des interventions et de demandes de services de conciergerie
- De **digitaliser les échanges** entre utilisateurs, gestionnaires et prestataires
- De **partager le suivi** des signalements et des demandes avec les différentes parties prenantes



Gain de Temps



Optimisation



Traçabilité

## NOS SOLUTIONS -



### MEDIUM PACK

de 800€  
à 950€  
/ jour

- ✓ AUDIT PANORAMIQUE DES SERVICES GENERAUX (3 à 5 jours selon le périmètre)
- ✓ RESPONSABLE DES SERVICES GENERAUX EN TEMPS PARTAGE  
Gestion de l'ensemble des services généraux sur le périmètre défini suite à l'audit
  - **Service présentiel** sur site et sur-mesure, entre une demi-journée et plusieurs journées par semaine
  - **Mise à disposition d'un outil de gestion d'incidents**, paramétré suivant le périmètre
- ✓ GESTION DE PROJETS STRATEGIQUES

